



Reglement
Minder Mobielen Centrale
OCMW Ternat

1. BEREIKBAARHEID DIENST

Lokaal Bestuur Ternat – Sociaal Huis – Dienst zorg
Kapelleveld 10, 1742 Ternat
02 582 47 85 of zorg@ternat.be

Telefonisch bereikbaar:

Maandag t.e.m. vrijdag van 9.00 – 12.00.
Maandag t.e.m. donderdag van 13.00 – 16.00.
Donderdagavond van 18.00 – 20.00.

2. DOELSTELLING

Deze dienst richt zich tot mensen die omwille van ziekte, ouderdom of handicap niet meer in staat zijn om zelf met de wagen te rijden, gebruik te maken van het openbaar vervoer of niet (steeds) beroep kunnen doen op mensen uit hun omgeving.

Om deze mensen veilig op hun bestemming te brengen doen we beroep op een team van gemotiveerde vrijwilligers.

In het kader van de Minder Mobielen Centrale is het OCMW van Ternat aangesloten bij Taxistop.

3. VOORWAARDEN

- 3.1 De aanvrager is inwoner van Ternat op het ogenblik van de aanvraag.
- 3.2 Het maandelijks netto inkomen van de aanvrager is niet hoger dan tweemaal het leefloon.
- 3.3 De aanvrager kan zelf niet meer met de auto rijden.
- 3.4 De aanvrager kan niet meer zelfstandig gebruik maken van het openbaar vervoer.
- 3.5 De aanvrager kan niet altijd beroep doen op familie/vrienden.

4. AANVRAAG LIDMAATSCHAP

- 4.1 U dient een aanvraag voor de Minder Mobielen Centrale in bij OCMW Ternat.
- 4.2 U bezorgt de nodige documenten aan de dienst zorg.
 - 4.2.1 Recent rekeninguittreksel van uw inkomen of uw meest recent aanslagbiljet.
 - 4.2.2 Klevertje van de mutualiteit.
 - 4.2.3 (Een kopie van) uw identiteitskaart.
- 4.3 U meldt elke wijziging van uw situatie binnen een termijn van 1 maand schriftelijk aan dienst zorg (via brief of e-mail).

5. LIDGELD EN VERGOEDING PER RIT

LIDGELD

In het kader van MMC maakt het OCMW gebruik van de diensten van Taxistop. Hiervoor dient u als gebruiker lidgeld te betalen.

- Jaarlijks lidgeld alleenstaande: €12 (na 30 juni €6).
- Jaarlijks lidgeld koppel: €18 (na 30 juni €9).

Dit lidgeld betaalt u via overschrijving na ontvangst van een factuur.

U dient uw lidmaatschap jaarlijks voor 31 december te hernieuwen. U ontvangt daarvoor een uitnodiging tot betaling.

VERGOEDING PER RIT

U betaalt € 0,42 per kilometer (vanaf het thuisadres van de chauffeur) met een minimum van € 3,00 per rit.

Eventuele parkeerkosten worden door u betaald.

Indien de chauffeur dient te wachten, betaalt u een wachtvergoeding van € 3,00 per begonnen uur.

De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens terugkeer thuis.

U betaalt uw rit onmiddellijk aan de chauffeur. Voorzie voor de betaling voldoende en zo gepast mogelijk cash geld. U krijgt van de chauffeur een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.

6. VERZEKERING

Na inschrijving genieten de leden van de MMC automatisch van een verzekering **burgerlijke aansprakelijkheid**.

Deze verzekering dekt de schade die het lid zou kunnen toebrengen aan derden in het algemeen en meer bepaald ten opzichte van de personen in het voertuig zelf.

De verzekering geldt enkel tijdens een verplaatsing, die duidelijk geregistreerd werd bij de plaatselijke Minder Mobielen Centrale.

De verzekering voorziet een vergoeding in geval van lichamelijk letsel en zaakschade.

De verzekering heeft uitwerking nà elke andere verzekering waarop het lid zich kan beroepen.

De volledige voorwaarden van het verzekeringscontract kunnen steeds opgevraagd worden bij de plaatselijke centrale Minder Mobielen Centrale.

Ook de chauffeurs worden gedekt door een **omniumverzekering** en een verzekering **burgerlijke aansprakelijkheid**. Voor meer informatie hieromtrent kan er contact opgenomen worden met de plaatselijke Minder Mobielen Centrale.

7. RITTEN

AANVRAAG

- 7.1 Minstens 2 werkdagen vooraf vraagt u een rit aan bij de MMC van OCMW Ternat.
Reserveer zo snel mogelijk en wacht niet tot het laatste ogenblik.
- 7.2 Ritten reserveren kan alleen bij de centrale, niet via de chauffeur. Anders valt u niet onder de verzekering die via Taxistop voor u werd afgesloten.
- 7.3 Aangevraagde ritten worden altijd door de MMC bevestigd.
- 7.4 De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd. Mochten er uitzonderlijk problemen zijn bij een aangevraagde rit, dan probeert de MMC u zo snel mogelijk te verwittigen.
- 7.5 U houdt zich aan de afspraken die u met de centrale hebt gemaakt.
U kan de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Er kunnen ook niet meer mensen meerijden dan afgesproken.
- 7.6 U mag zich laten begeleiden (echtgenoot, kind, ...), mits dit op voorhand werd meegedeeld.
- 7.7 Het OCMW zal voor u een chauffeur zoeken die u op het afgesproken tijdstip ophaalt en u naar uw bestemming brengt. De chauffeur kan op u wachten of kan u op het afgesproken tijdstip terug ophalen.

ANNULATIE

- 7.8 Een rit moet minstens 2 uur op voorhand geannuleerd worden. Zo kunnen wij de chauffeur tijdig verwittigen voor deze aan de rit begint.
- 7.9 Bij laattijdige annulatie rekenen wij u de kilometers aan die de chauffeur heeft afgelegd.

8. BIJKOMENDE BEPALINGEN

- 8.1 De MMC chauffeur zorgt voor vervoer van deur tot deur. Hij of zij staat niet in voor de verplaatsing binnen in de gebouwen.
- 8.2 De MMC vervoert geen rolstoelen.
Rolstoelgebruikers verwijzen wij door naar de Dienst Aangepast Vervoer Halle-Vilvoorde (02/270.94.36 of info@dav-grimbergen.net)
- 8.3 U moet, mits enige ondersteuning, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- 8.4 Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder of een voogd. Voor kinderen kleiner dan 1m35 dient u zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.
- 8.5 De MMC vervoert geen goederen.
- 8.6 Laat onze chauffeur niet wachten: wees tijdig vertrekkensklaar.
- 8.7 De chauffeurs blijven te allen tijde de baas in hun voertuig.
- 8.8 Niet alle chauffeurs willen een huisdier in hun wagen. Waarschuw de centrale wanneer u uw huisdier wenst mee te nemen.
- 8.9 Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn te uwen laste.

- 8.10 De MMC behoudt zich het recht om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag, of bij wanbetaling.
- 8.11 Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.

9. STOPZETTING

U kan uw lidmaatschap te allen tijde stopzetten door telefonisch of via e-mail contact op te nemen met de verantwoordelijke van de dienst.

10. INWERKINGTREDING

Dit reglement werd goedgekeurd in zitting van de OCMW raad van 30.04.2020 en is geldig vanaf 01.07.2020.

Dit reglement werd herzien in zitting van het Vast Bureau van 04.03.2021 en is geldig vanaf 01.01.2021.

Dit reglement werd herzien in zitting van het Vast Bureau van 25.11.2021 en is geldig vanaf 01.10.2021.

Dit reglement werd herzien in zitting van het Vast Bureau van 07.06.2022 en is geldig vanaf 01.07.2022.

Dit reglement werd herzien in zitting van het Vast Bureau van 02.03.2023 en is geldig vanaf 01.04.2023.

11. HERZIENING REGLEMENT

De OCMW-raad kan te allen tijde de voorwaarden en bepalingen van dit reglement herzien.